

1 HEURE DE MAINTENANCE PC GRATUITE*

79 € DE FORMATION PC ACHETEE = 79 € DE MAINTENANCE PC OFFERTE

OFFRE PROMOTIONNELLE – DUREE LIMITEE

* pour l'achat du module de Formation Start W&B : "Bien débuter avec Windows et la bureautique" (Word® et Excel®), 2 heures, 79 € = 1 heure de maintenance PC d'une valeur de 79 € offerte – offre soumise à conditions.

Détails et conditions générales de l'offre – applicables au 1^{er} août 2008, modifiables sans préavis

Article 1^{er} – Définitions

"Abc-ordi.fr" désigne une marque de SUN HONG SARL, sise 73290 La Motte Servolex, régulièrement immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 504 645 144 et qui a pour objet le Conseil, la Formation et le dépannage informatique à domicile pour les particuliers et sur site pour les entreprises.

"Client" ou "Vous" désigne le bénéficiaire des prestations Abc-ordi.fr ; lesquels "Prestations" désignent les services assurées par Abc-ordi.fr.

"Formation" ou "Formation informatique" désigne des prestations de mise à disposition de connaissances informatiques sur l'utilisation de l'ordinateur du client équipé du système d'exploitation Windows®.

Article 2 – Objet

Abc-ordi.fr permet au Client de bénéficier des Prestations sur son lieu de résidence. Abc-ordi.fr intervient suite à la commande expresse formulée par le client par voie télématique (téléphone et/ou email) pour une date et une heure convenues d'un commun accord entre les deux parties.

Si Vous ou votre représentant devait être absent au moment et au lieu du rendez-vous convenu, Abc-ordi.fr sera dans l'obligation de Vous facturer de plein droit les frais de déplacements qui sont forfaitairement de 25 € non remboursables ni déductibles des prestations futures.

Article 3 – Module de Formation Start W&B

Le module de Formation Start W&B dure environ 2 heures au cours desquels Vous apprenez à prendre en main votre ordinateur et à utiliser les fonctions de base des principaux logiciels (Windows®, Word®, Excel®...)

En souscrivant à cette Prestation, Vous déclarez être parfaitement en conformité avec les dispositions légales relatives au Droit de la propriété intellectuelle. Vous devez donc posséder des logiciels originaux et desquels Vous avez pleinement et régulièrement acquis les Droits d'utilisation et le cas échéant Vous êtes en mesure de fournir tous documents et support qui prouvent que Vous êtes à jour des licences d'exploitations des logiciels installés sur votre équipement.

La non-conformité à ces dispositions empêchera Abc-ordi.fr de fournir la Prestation commandée et donnera lieu de plein droit à une facturation forfaitaire pour frais de déplacement et dont le montant est prévu à l'article 2.

Le détail du programme du module de Formation Start W&B est porté en Annexe_1.

Article 4 – Maintenance PC Gratuite

Le module de maintenance PC dure environ 1 heure et est offert pour l'achat du module de Formation Start W&B.

Pour bénéficier de ce service, le Client doit disposer d'un ordinateur fonctionnant avec le système d'exploitation Windows® et des logiciels de traitement de texte Word® ou WordPad® et du tableur Excel®. Les licences d'exploitation de ces logiciels doivent être régulièrement acquises par le Client en achat ou en essai gratuit consenti par Microsoft Corp.

La maintenance gratuite consiste en la réalisation par le technicien formateur Abc-ordi.fr d'opérations de contrôle de sécurité de l'ordinateur du Client : recherches de logiciels malveillants (virus, spyware...) à l'aide des programmes informatiques dont dispose le Client, en cas d'absence de tels programmes (anti-virus, anti-spyware...) une solution de logiciels libre de Droit (Freeware) peut être proposée au Client.

L'acceptation de ces solutions est entièrement à la discrétion du Client, et Abc-ordi.fr n'est donc tenu à aucune garantie ou service après-vente concernant les logiciels que Vous aurez choisis.

La maintenance PC Gratuite ne peut pas être utilisée pour des réglages et installations de configurations spécifiques à la demande du Client ou pour résoudre des pannes informatiques de quelque nature que ce soit.

Le détail du module maintenance PC Gratuite est porté en Annexe_2.

Commandé séparément du module de Formation Start W&B, ce module de maintenance est facturé 79 €.

Article 5 – Déplacement sur le lieu de résidence

Le déplacement sur le lieu de résidence (domicile/bureau) pour la réalisation des Prestations est gratuit dans la limite de quarante (40) kilomètres aller-retour au départ de la commune de Chambéry (73000).

Le référentiel pour calculer la distance entre le lieu de résidence du Client et Chambéry sera d'un commun accord déterminé par les informations données par un site Internet dédié et notablement reconnu comme mappy.fr ou viamichelin.fr.

En cas de dépassement kilométrique Abc-ordi.fr proposera au Client un devis basé sur 0,70 € par kilomètre. L'acceptation de ce devis devra être formulée par le client avant le début des Prestations.

Article 6 – Réalisation des prestations

La réalisation des prestations concerne un Client et pour un ordinateur.

Vous avez la possibilité de suivre la Formation accompagnée d'une personne de votre choix moyennant un supplément de 20 €, toutefois, afin de conserver l'efficacité de la Prestation, le nombre maximum d'auditeurs est limité à trois (3) personnes.

Compte tenu des différences de niveaux de connaissances en informatique des Clients, Abc-ordi.fr s'oblige à fournir les moyens humain et technique pour la réalisation des Prestations et la responsabilité d'Abc-ordi.fr ne peut donc être recherchée de quelques façons ou manières que ce soit concernant les acquisitions des connaissances, donc des résultats.

Article 7 – Report, annulation et remboursement

Le report de la Prestation commandée par le Client est gratuit à condition d'être demandé au plus tard 2 jours ouvrés avant la date prévue lors de la commande, dans le cas contraire la facturation forfaitaire prévue à l'Article 2 s'applique, même au cas où le déplacement n'a pas été effectué.

L'annulation de la Prestation commandée est gratuite à condition d'être demandé au plus tard 3 jours ouvrés avant la date prévue lors de la commande, elle ouvre droit au remboursement intégral des sommes déjà versées dans les trente (30) jours, dans le cas contraire le remboursement sera réduite du montant de la facturation forfaitaire prévue à l'Article 2, même au cas où le déplacement n'a pas été effectué.

En cas d'annulation du fait de Abc-ordi.fr, le Client sera intégralement remboursé des sommes déjà perçues au plus tard dans les quinze (15) jours suivants de la date prévue pour la réalisation des Prestations commandées. Toutefois, en cas de refus par le Client d'un report de la date initialement prévu, proposé par Abc-ordi.fr et alors que ce report serait inférieur à sept (7) jours ouvrables, l'annulation sera alors entièrement imputable à son initiative et elle sera donc soumise aux dispositions énoncées dans le 2^{ème} paragraphe du présent article.

L'offre Start W&B avec 1 heure de maintenance PC Gratuite forme un tout indissociable.

Aucune remise, ni aucun remboursement n'est possible en cas de renoncement à une ou plusieurs parties de la Formation ou à une ou plusieurs parties des opérations de maintenance.

L'ensemble des Prestations lié à cette offre doivent donc se réaliser totalement en une seule fois.

Article 8 – Paiement

Le paiement des Prestation peut être effectué en 1 ou 2 fois.

En tout état de cause, la commande deviendra ferme qu'à réception d'au moins 50% du prix total de la Formation par mandat ou chèque bancaire ou postal établi à l'ordre de SUN HONG SARL, 168 rue Pierre et Marie Curie 73290 La Motte Servolex.

Article 9 – Loi applicable

De convention expresse, les présentes conditions seront régies par le Droit français. Les termes et conditions ne doivent pas être interprétés comme limitant les droits statutaires du Client en tant que consommateur.

Article 10 – Jurisdiction

En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes conditions est de la compétence exclusive du tribunal de Commerce de Chambéry.